

LE LETTERE**Ferrara
Le bollette
che non arrivano**

Le bollette di gas e acqua vengono recapitate agli utenti già scadute da giorni, se non da settimane. Se all'inizio dell'anno i destinatari, pensando ad un disagio temporaneo, non si sono preoccupati, con il passare del tempo, rendendosi conto che le cose non tornavano alla normalità hanno cominciato ad interpellare, tramite call center, i gestori delle forniture di gas e acqua che, "dicendosi al corrente di quanto stava succedendo", si sono dichiarati disposti ad annullare la bolletta recapitata che era già scaduta per poi emetterne un'altra, di pari importo, con una nuova scadenza. Ma c'è anche chi le bollette non le ha proprio mai ricevute e ha inoltrato una segnalazione (il 10 febbraio 2022) presa in carico dal Servizio di Assistenza Clienti il 10 marzo che ha inviato una lettera recapitata all'interessato il 20 aprile dove dice che "in seguito alle verifiche effettuate, non sono emerse particolari criticità o anomalie nella fase del recapito della posta"...e che "si è provveduto a sensibilizzare il personale a porre massima attenzione nell'espletamento del servizio". Le problematiche da risolvere per chi riceve in ritardo le bollette sono molteplici. Si pensi a chi pur avendo la domiciliazione bancaria, che gli evita di pagare in ritardo, si trova con il conto in rosso perché l'importo, che a seguito dei rincari delle materie prime è molto più alto del passato, ha prosciugato le liquidità disponibili. Si pensi a chi, non ha optato per la domiciliazione delle bollette e deve chiedere chiarimenti ai call center impiegando non poco tempo prima di ricevere risposta. L'utenza chiede che le vengano date pubblicamente risposte chiare su quanto sembra ormai destinato ad essere una consuetudine, e che si risolva al più presto l'increscioso problema.

Cinzia Berveglieri

**L'impegno
Bper a fianco
del Palio**

Bper Banca conferma l'impegno e la vicinanza all'Ente Palio per l'edizione 2022 del Palio di Ferrara, che vede nel mese di maggio un programma ricco di eventi. Tutte le otto Contrade della città sono coinvolte con festeggiamenti, parate, gare e competizioni che precedono la manifestazione finale, il 29 maggio, con il Corteo storico e le "Corse al Palio 2022" in piazza Arioste. Il Palio di Ferrara, ufficializzato nel 1279 e diventato subito simbolo di un Rinascimento glorioso e affascinante, è il più antico del mondo. La sua rievocazione storica da oltre mezzo se-

LA SEGNALAZIONE**Campagna
di pulizia
delle isole
ecologiche**

Si sta svolgendo proprio in questi giorni la seconda fase della campagna per la promozione del decoro urbano, promossa dal Comune di Ferrara e realizzata da Hera per contrastare l'abbandono dei rifiuti e per ottenere, con il contributo di tutti, una città più bella e pulita. Scopo dell'iniziativa, infatti, è anche sensibilizzare i cittadini, stimolandoli a preservare e cercare di mantenere nel tempo la pulizia del quartiere con comportamenti responsabili. Questa tranche dell'iniziativa, che trova concretezza in un'ampia gamma di pulizie straordinarie e che ha riguardato Pontelagoscuro ed è in procinto di spostarsi a Barco, è tesa a rendere maggiormente decorose le strade, gli spazi pubblici e, in ultimo, le postazioni di cassonetti.

**Vivere a colori
A Lagosanto
fa centro
la solidarietà**

Successo per "Vivere a colori", iniziativa organizzata dall'associazione Cuore di Donna e svoltasi a Lagosanto sabato mattina. L'appuntamento è servito a sensibilizzare e a sostenere l'importanza dell'estetica anche a nei trattamenti oncologici. Dopo i saluti istituzionali si è tenuta la sfilata a cura di Onda Fashion di Erika Forlani e anteprima moda di Mirella e Andrea. L'iniziativa ha fatto seguito ad un altro momento di confronto tenutosi il mese scorso al quale avevano partecipato anche il presidente dell'Emilia Romagna, Stefano Bonaccini, l'assessore alle politiche della salute Raffaele Donini e la senatrice Paola Boldrini. Obiettivo di Cuore di Donna è quello di sostenere concretamente chi ha bisogno di aiuto.



colo, tiene vivo il ricordo e le tradizioni. Il supporto al Palio di Ferrara rappresenta l'attenzione sul territorio ferrarese di Bper Banca, che vuole essere a fianco dei migliori progetti in ambito culturale, sociale e ricreativo. Recentemente Bper ha completato un'importante operazione di deposito presso l'Archivio di Stato di Ferrara. Si tratta dei documenti del Monte di Pietà provenienti dall'Archivio Storico notificato ex Caritas, ora catalogati e consultabili da studiosi e ricercatori. Il Gruppo Bper Banca, inoltre, ha devoluto un milione di euro in favore di Croce Rossa Italiana, grazie a una raccolta fondi interna alla Banca, per aiutare la popolazione Ucraina. Sul territorio ferrarese ha concesso immobili in comodato gratuito alla Caritas a disposizione dei profughi ucraini.

**Due nuove
auto dell'Asl
ad emissioni
zero**

AuslFe sempre più attenta all'ambiente con la dotazione di due nuove auto ad emissione zero che da qualche giorno fanno parte del parco macchine dell'azienda sanitaria ferrarese. Due auto acquisite attraverso una convenzione Consip (la società del Ministero delle finanze). Si tratta di automezzi di "facile guida e soprattutto, secondo quanto prevede il regolamento comunale, consentono di essere parcheggiate gratuitamente negli stalli a pagamento" spiega il responsabile patrimonio dell'Ufficio automezzi di AuslFe Gabriele Cervato

